



## COMUNE DI CARTIGLIANO

Piazza Concordia n. 1 - 36050 CARTIGLIANO (VICENZA)

Codice Fiscale e Partita IVA 00521900241  
e-mail: [ragioneria@comune.cartigliano.vi.it](mailto:ragioneria@comune.cartigliano.vi.it)

AREA AMMINISTRATIVO CONTABILE

Cartigliano, 12.09.2019

### ISCRIZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019/2020

#### INFORMATIVA: NUOVE MODALITA' DI GESTIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di Cartigliano** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- Disponibilità di un **"borsellino elettronico"** ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- **Comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso uno **squillo telefonico**, l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** e l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**;
- **Nuovi strumenti di pagamento**;
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
  - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

#### PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal", accessibile all'indirizzo <http://cartigliano.ristonova.it/novaportal>  
(Si suggerisce GOOGLE CHROME)

#### UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: **"Servizi Mensa"**;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: **"Servizi Mensa"**.

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare **"cartigliano"**.

#### COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi il pasto, quando previsto (dal lunedì al venerdì per il tempo pieno e il martedì e giovedì per i 2 rientri). Pertanto **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

## Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <http://cartigliano.ristonova.it/novaportal>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "**Servizi**" e, successivamente "**Presenze mensa**": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando una volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la seconda volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

## Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta, apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato. Infine, toccando una seconda volta, riapparirà la **V** di colore verde.

Le assenze potranno essere comunicate **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**.

**Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.**

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

<b>1° figlio:</b>	<b>Numero da comporre:</b>	<b>0424 066789</b>
<b>2° figlio:</b>	<b>Numero da comporre:</b>	<b>0424 066790</b>
<b>3° figlio:</b>	<b>Numero da comporre:</b>	<b>0424 066791</b>

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il "primogenito" è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**.

## MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno corrisponde un "**borsellino elettronico**". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto. La tariffa fissata per ogni pasto è pari ad € 4,50.

Tale borsellino potrà essere ricaricato:

### Online dall'area riservata del portale "Novaportal" o dalla app "Servizi Mensa"

Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma del sistema di Pagamento **PagoPA** per ultimare l'operazione.

**NOTA:** È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Come in passato, è possibile inoltre procedere al pagamento anche presso l'economato del Comune in contanti o con il bancomat.

Per ulteriori informazioni o delucidazioni contattare l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Cartigliano:

mail: [segreteria@comune.cartigliano.vi.it](mailto:segreteria@comune.cartigliano.vi.it)

tel: 0424. 590234