



COMUNE DI CARTIGLIANO

(Prov. Di Vicenza)

C.A.P. 36050

Cod. Fiscale 00521900241

Tel. 0424-590234

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2022/2023

Il servizio mensa scolastica rivolto agli alunni della Scuola Primaria non è a carico della Scuola ma viene organizzato dal Comune che ha attivato già da parecchi anni una convenzione con la Casa di Riposo di Cartigliano che si occupa di preparare i pasti e servirli ai bambini e alle insegnanti a scuola.

Non si tratta quindi di pasti confezionati monoporzione ma di un servizio di “scodellamento”.

Per cercare di limitare gli sprechi e l'inquinamento, vengono utilizzate stoviglie in materiale melamina che vengono lavate e non gettate e ad ogni bambino si richiede di portare in mensa la propria borraccia.

Nel caso di richiesta di “diete speciali” certificate dal medico, si prega di rivolgersi all' ufficio mensa del Comune (presso la Segreteria): mail: segreteria@comune.cartigliano.vi.it - tel: 0424. 590234

ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA

I bambini che lo scorso anno erano già iscritti alla mensa vengono “in automatico” reinscritti al servizio anche quest'anno. E' importante però comunicare con massima tempestività eventuali cambiamenti al Comune, non è sufficiente comunicarlo alle maestre o alla scuola. Se, per esempio, un bambino che lo scorso anno frequentava il tempo pieno da quest'anno decide di scegliere le 27 ore, pur comunicando la scelta all'Istituto DEVE comunicare la variazione all'ufficio mensa del Comune (presso la Segreteria) altrimenti l'interessato risulta iscritto in mensa tutti i giorni e il pasto viene prodotto e pagato inutilmente.

Per i bambini delle classi prime e per chi deve iscriversi al servizio si chiede di compilare e sottoscrivere apposito modulo ENTRO e NON OLTRE giovedì 15 settembre 2022.

GESTIONE DELLE PRESENZE E DEI PAGAMENTI

Per gestire le presenze e i pagamenti del servizio viene utilizzato un portale Web “Novaportal”, raggiungibile (da PC, tablet o altri dispositivi mobili) dall'indirizzo <https://cartigliano.ristonova.it/novaportal> oppure tramite la APP “Servizi Mensa”, che può essere scaricata gratuitamente da Play Store (per dispositivi con sistema operativo Android) o da App Store (per sistema operativo IOS).

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo “impianto”, in cui digitare “**cartigliano**” (tutto minuscolo, senza spazi), poi accreditarsi mediante SPID (come per il portale Web).

Al portale sarà possibile accedere esclusivamente tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Si sottolinea che l'accesso tramite SPID dovrà essere effettuato dall' “Adulto Pagante”, cioè dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio (o a cui precedentemente erano intestate le credenziali), poiché il sistema incrocia la codifica SPID con il **Codice fiscale** presente in anagrafica.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi il pasto, quando previsto (dal lunedì al venerdì per il tempo pieno e nei 2 pomeriggi previsti per le 27 ore). Pertanto **il sistema provvede a scalare da un “borsellino elettronico” dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

Area riservata ai genitori sul portale “Novaportal”

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <https://cartigliano.ristonova.it/novaportal>.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare su "**Modulo genitori**" e, successivamente sulla 3° icona dall'altro della barra a sinistra "**Presenze**". Cliccare su "**Mensa**".

Visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, colorato di verde.

Selezionare il giorno interessato e cliccare su "assente". La casella si colorerà di rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare su "presente" e la casella ritornerà verde.

Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta, apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato. Infine, toccando una seconda volta, riapparirà la **V** di colore verde.

Le assenze potranno essere comunicate **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**.

Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio: Numero da comporre: 0424 066789

2° figlio: Numero da comporre: 0424 066790

3° figlio: Numero da comporre: 0424 066791

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il "primogenito" è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno corrisponde un "**borsellino elettronico**". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

La tariffa fissata per ogni pasto è pari ad € 4,50.

Tale borsellino potrà essere ricaricato:

Online dall'area riservata del portale "Novaportal" o dalla app "Servizi Mensa"

Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma del sistema di Pagamento **PagoPA** per ultimare l'operazione.

NOTA: È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Come in passato, è possibile inoltre procedere al pagamento anche presso l'economato del Comune con il bancomat.

Per ulteriori informazioni o delucidazioni contattare l'Ufficio Mensa del Comune di Cartigliano:

mail: segreteria@comune.cartigliano.vi.it

tel: 0424. 590234

Il Responsabile Servizio scolastico

f.to Paola Miatello